



## POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Muralia SAS, dando cumplimiento de las disposiciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y en el Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, referente a la protección de datos personales, informa que la compañía recolectará, almacenará, procesará los datos personales e información del Usuario que se registre, únicamente para los fines descritos y usos autorizados en esta Política de Privacidad y/o en las leyes vigentes. Por consiguiente, el Usuario que se registre esta dando autorización a MURALIA SAS sobre el tratamiento de sus Datos Personales de manera transparente, responsable, y de acuerdo con las políticas de tratamiento de datos personales establecidas en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377.

Por lo anterior, en este documento queremos darle a conocer el alcance de la Política de Privacidad, para nuestros clientes, proveedores o empleados, que tendrá un alcance diferente según el proyecto, estrategia de publicidad, requerimiento entre otros, y se podrá dar por Tipo de persona:

Natural: nombres y apellidos, tipo de identificación, número de identificación, teléfono, mail, fecha de nacimiento, gustos interés o afinidades.

Jurídica: razón social, NIT, dirección, teléfono, celular, correo electrónico, país, ciudad

Los campos de registro de Información, serán adecuados para lograr el objetivo trazado en cada caso, es decir que la información recopilada, podría ser tratada, para los siguientes fines:

- Comerciales, donde se podrán identificar intereses o solicitudes, que Muralia SAS, podrá gestionar o responder a través de medios como: Correo electrónico, Llamada telefónica, chat, mensajes, medios virtuales y otros.
- Mercadeo, para evaluar características de mercado, que permitan desarrollar productos y servicios.
- Estadísticos, para obtener métricas sobre una muestra de la población con diferentes variables.

- Participación, para determinar usuarios registrado en Actividades o Eventos, con el cual se permita llevar la trazabilidad, comportamiento y alcance del plan estructurado, según sea el caso.
  
- Estudiar y analizar la información de la Base de Datos.

Para efectos de recibir las peticiones, reclamaciones y consultas relacionadas con el manejo y tratamiento de datos personales, MURALIA ha destinado el correo electrónico [administrativo.1@muralia.co](mailto:administrativo.1@muralia.co)

Muralia SAS  
901.321.356-2